

**Соглашение по информационной безопасности  
при реализации типа подключения контрагента к инфраструктуре Х5  
«Подключение с использованием VPN (САС) по стандартному профилю для внешних  
пользователей (sslvpn.x5.ru/x5b)» (далее – Соглашение)**

г. МОСКВА

\_\_ ООО "АГРОТОРГ", именуемое в дальнейшем «Х5», в лице уполномоченного представителя, указанного в разделе реквизиты и подписи Сторон настоящего Соглашения, с одной стороны, и  
ООО ".....", именуемое в дальнейшем «КА», в лице уполномоченного представителя, указанного в разделе реквизиты и подписи Сторон настоящего Соглашения, с другой стороны, заключили настоящее Соглашение к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ (далее – договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. В соответствии с Соглашением КА обязуется безоговорочно соблюдать требования по информационной безопасности, применению защитных мер и проведению мероприятий, перечисленных в разделах 2, 3 и 4 Соглашения.

1.2. Условия Соглашения являются обязательными для КА и распространяются на отношения Сторон, связанные с исполнением обязательств, принятых по договорам, заключенным между Сторонами, включая, но не ограничиваясь, договоры поставки, договоры о предоставлении КА для Х5 услуг по разработке, доработке (модификации, адаптации), настройке программного обеспечения (далее – ПО) и информационных систем (далее – ИС), по поддержке (сопровождению) ПО и ИС, а также договоры информационного и технологического взаимодействия.

**2. ТРЕБОВАНИЯ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

2.1. В связи с необходимостью выполнения КА обязательств, предусмотренных договором, Х5 предоставляет КА доступ к следующим средствам вычислительной техники (далее - СВТ) и информационным системам Х5:

2.2. КА обязуется при реализации типа подключения КА к инфраструктуре Х5 «Подключение с использованием VPN (САС) по стандартному профилю для внешних пользователей (sslvpn.x5.ru/x5b)» соблюдать следующие требования по информационной безопасности (далее – требования по ИБ) при работе с СВТ и ИС.

2.3. Требования к защитным мерам обеспечения информационной безопасности на стороне КА:

- почтовый обмен организуется на базе электронного почтового ящика, предоставленного Х5;
- устройства КА, с которых производится подключение, должны быть оснащены функционирующим и актуальным антивирусным ПО, также должны быть установлены последние актуальные обновления операционной системы и системного ПО.;
- удаленный защищенный доступ к информационным ресурсам Х5 организуется в соответствии с требованиями Х5;
- информационное взаимодействие КА с Х5 по сетевым протоколам должно быть организовано с использованием шифрования трафика.

2.4. Не использовать СВТ и ИС Х5 в собственных целях, а также в целях:

- создания, передачи или получения сообщений, нарушающих законодательство в области защиты информации, коммерческой тайны и персональных данных;
- распространения рекламы, агитации, пропаганды религиозных или политических идей;
- создания, передачи или получения сообщений с использованием не принадлежащих им учетных записей (идентификаторов), адресов электронной почты. Разрешено использовать только учетные записи, созданные специально для выполнения работ сотрудниками КА;
- создания, передачи или получения вредоносных программ (вирусов, «троянских коней» и т.п.)
- передачи информации, составляющей коммерческую тайну, иной конфиденциальной информации, персональных данных, документов, содержащих указанную информацию и данные третьим лицам без предварительного согласования с Х5;

- умышленного или неосторожного причинения убытков Х5 или распространения сведений, порочащих деловую репутацию Х5.

2.5. Не совершать следующие действия:

- использовать аппаратные и программные средства, позволяющие обойти ограничения, установленные настройками и правилами безопасности средствами защиты информации Х5;
  - публиковать предоставленные Х5 адреса электронной почты в сети Интернет (новостные конференции, форумы и т.п.);
  - отправлять сообщения размером более 35 Мбайт;
  - изменять настройки программного обеспечения, баз данных и сетевой конфигурации рабочих станций и ИС Х5;
  - устанавливать, запускать на рабочей станции, передавать в ИС или по телекоммуникационным каналам связи компьютерные игры, видеоролики и т.п., если это не предусмотрено в договоре;
  - подключать без предварительного согласования с Х5 принадлежащие КА устройства к ИС Х5;
  - передавать без согласия Х5 информацию, составляющую коммерческую тайну Х5, иную конфиденциальную информацию во внешние (не принадлежащие Х5) адреса электронной почты или через общедоступные почтовые и файлообменные системы, мессенджеры и системы обмена сообщениями;
  - устанавливать режим автоматической переадресации сообщений электронной почты, при работе в системе корпоративной электронной почте Х5;
  - осуществлять несанкционированное чтение, модификацию, удаление чужих (т.е. не адресованных ему) сообщений электронной почты;
  - модифицировать принадлежащие и/или предустановленные Х5 программы, если иное не согласовано в договоре;
  - применять в электронных почтовых сообщениях приемы сокрытия информации (шифрование, архивирование, стеганография, маскирование и пр);
  - никому не передавать предоставленные для доступа в ИС Х5 пароли и данные учетных записей;
  - использовать без предварительного согласования с Х5 внешние носители информации (накопители на гибких магнитных дисках, устройства CD ROM/CD RW/DVD оптические, магнитооптические накопители, USB-носители, карты памяти и т.п.) для работы с СВТ и ИС Х5.
- 2.6. По завершении работы заблокировать СВТ или выключить их, выйти из ИС.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. КА обязуется ознакомить сотрудников КА, привлекаемых для исполнения КА своих обязательств по договору, с требованиями по ИБ, указанными в данном Соглашении, и обеспечить соблюдение этих требований указанными сотрудниками.

3.2. КА в рамках оказания услуг Х5 вправе привлекать третьих лиц (субподрядчиков) при условии обязательного согласования с Х5.

3.3. В случае необходимости передачи третьему лицу (субподрядчику) защищаемой информации порядок такой передачи, условия передачи и обработки, требования к защите информации определяются отдельным договором (соглашением) между КА и третьим лицом (субподрядчиком) при условии согласования данного договора с Х5.

3.4. КА обязуется ознакомить третьих лиц (субподрядчиков), привлекаемых с согласия Х5 для исполнения КА своих обязательств по договору (привлеченные третьи лица), с требованиями по ИБ, указанными в данном Соглашении, и обеспечить соблюдение этих требований указанными лицами. Компания несет ответственность за все действия третьих лиц (субподрядчиков), в части исполнения требований к защитным мерам обеспечения информационной безопасности, в том числе ответственность за соблюдение законодательства РФ.

3.5. КА обязуется предоставить Х5 подтверждение ознакомления (под подпись) сотрудников КА и привлеченных им третьих лиц с требованиями по ИБ в течение одного рабочего дня с даты получения соответствующего запроса со стороны Х5.

3.6. КА обязуется для предоставления доступа предоставить Х5 список сотрудников КА и привлеченных им третьих лиц. В случае изменения списка уведомить об этом Х5 в течение одного рабочего дня с даты изменения с указанием лиц, в отношении которых необходимо заблокировать ранее предоставленный доступ, а также лиц, которым необходимо предоставить доступ.

3.7. Х5 вправе вести контроль, логирование и запись действий сотрудников КА.

3.8. Х5 вправе в любое время по собственной инициативе без объяснения причин произвести

блокировку ранее предоставленного КА доступа.

3.9. X5 вправе в случае нарушения сотрудниками КА или привлеченными им третьими лицами требований по ИБ, прекратить доступ КА к СВТ и ИС X5.

#### 4. УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. При возникновении значимого инцидента информационной безопасности или ИТ-инцидента, последствия которого могут затронуть интересы клиентов или партнеров X5, Стороны обязаны известить об этом друг друга в максимально возможный короткий срок, но не позднее 3-х (трех) часов с момента обнаружения такого инцидента, в порядке, описанном ниже. Значимость инцидента определяется согласно п. 4.2 Соглашения. X5 вправе оказывать помощь КА в расследовании причин и ликвидации последствий указанного инцидента. Для этой цели X5 совместно с КА создают комиссию по расследованию инцидента с участием профильных специалистов X5 и КА.

4.2. Значимым считается инцидент, удовлетворяющий одному из следующих критериев:

- невозможность выполнения бизнес-операций, в соответствии с установленными сроками для структурного подразделения, или ограничение функциональности ИТ-услуги или ИС для систем категории Mission Critical и Business Critical;
- разглашение аутентификационных данных или конфиденциальной информации, включая коммерческую тайну, персональные данные и иные виды информации ограниченного доступа в соответствии с законодательством РФ;
- воздействие вредоносного кода, массовые блокировки учетных записей, создание несанкционированных учетных записей;
- выявленные признаки несанкционированного доступа (далее – НСД) или неудачных попыток получения НСД, а также злоупотребление привилегиями;
- попытки реализации угроз и атаки, предотвращённые средствами защиты информации.

4.3. В целях повышения уровня информационной безопасности, Стороны обмениваются информацией о значимых инцидентах информационной безопасности, произошедших в периметре своей инфраструктуры:

- в инфраструктуре КА и затрагивающих (потенциально затрагивающих) интересы X5, обслуживание клиентов и партнеров X5;
- в инфраструктуре X5 и затрагивающих (потенциально затрагивающих) интересы КА.

4.4. В целях оперативного взаимодействия Стороны назначают сотрудников, ответственных за обмен данными:

от X5	от КА
Круглосуточная дежурная смена  телефон +7 (495) 662-88-88; e-mail: <a href="mailto:info-uib@x5.ru">info-uib@x5.ru</a>	<hr/> <hr/>

4.5. Стороны могут осуществлять обмен информацией:

- инициативно – иницилирующая Сторона направляет информацию;
- по запросу – в рамках запроса по инциденту информационной безопасности.

4.6. В случае выявления значимого инцидента информационной безопасности КА обязан уведомить X5 в максимально возможный короткий срок, но не позднее трех часов с момента обнаружения такого инцидента.

4.7. В случае устранения значимого инцидента информационной безопасности КА обязан уведомить X5 о мерах, предпринятых для управления инцидентом в течение 24 часов.

4.8. КА обязуется информировать X5 обо всех факторах, связанных с возникновением риска нарушения

информационной безопасности. Информация о факторе должна включать тип событий, ведущих к возникновению риска и обстоятельства их реализации.

4.9. По взаимной договоренности Стороны обмениваются информацией в свободном формате. Для повышения оперативности при передаче технической информации Стороны вправе использовать телефонную связь.

4.10. Стороны обмениваются информацией об инцидентах информационной безопасности, влияющих на исполнение договорных обязательств, выявленных с помощью информационных ресурсов Сторон, включая, но не ограничиваясь информацией о следующих типах инцидентов информационной безопасности:

- фишинговая атака якобы от имени Стороны;
- выявленная уязвимость на ресурсе, принадлежащем Стороне;
- выявленная уязвимость в ПО, предоставляемом/эксплуатируемом Стороной;
- заражение вредоносным ПО;
- попытки НСД к ресурсам Стороны;
- DDOS-атака на ресурсы Стороны – выявленные, закончившиеся и планируемые.

4.11. В случае появления новых типов инцидентов информационной безопасности, способов и механизмов их выявления, а также при необходимости оптимизации взаимодействия или изменения форматов передаваемых файлов в Соглашение, по взаимному согласованию Сторон, вносятся необходимые изменения (дополнения).

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Срок действия Соглашения продлевается на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не уведомит в письменной форме другую Сторону о расторжении Соглашения за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Соглашения.

5.2. Х5 вправе в одностороннем порядке пересмотреть условия Соглашения по своей инициативе в следующих случаях:

- наличие у Х5 необходимости сохранить надлежащий уровень контроля и управления в отношении риска нарушения информационной безопасности КА;
- наличие у Х5 необходимости принять соответствующие меры для выполнения своих обязательств перед клиентами и контрагентами, а также перед государственными регуляторами в области защиты информации.

5.3. Соглашение прекращает свое действие в момент прекращения Договора.

5.4. КА несет ответственность за нарушение требований по ИБ и обязан возместить Х5 причиненные нарушением указанных требований убытки в полном объеме, а также выплатить штраф в размере 500 000 рублей за каждый выявленный факт нарушения требований в течение 5 календарных дней с даты получения от Х5 соответствующего требования.

5.5. КА несет ответственность за действия и бездействие привлеченных им третьих лиц, как за свои собственные, в том числе за соблюдение такими лицами требований по ИБ. При возникновении у Х5 убытков в связи или в результате действий (бездействия) таких привлеченных лиц, КА обязан возместить Х5 причиненные убытки в полном объеме, а также выплатить штраф в размере 500 000 рублей за каждый выявленный факт нарушения требований в течение 5 календарных дней с даты получения от Х5 соответствующего требования.

## 6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

	Сторона-1	Сторона-2
Полное наименование (для ЮЛ) / фамилия, имя, отчество (для ИП, ФЛ)	ООО "АГРОТОРГ"	....
Адрес места нахождения (для ЮЛ) / адрес места жительства или места пребывания (для ИП, ФЛ)	191025, Россия, Санкт-Петербург г, Невский пр-кт, 90/92 д	...

Типовая форма Х5

Адрес для направления корреспонденции (для ЮЛ, ИП, ФЛ)	191025, Россия, Санкт-Петербург г, Невский пр-кт, 90/92 д	....
Паспортные данные: номер и серия паспорта, информация о выдаче (дата, номер, орган) (только для ФЛ)		
Дата и место рождения (для ФЛ / ИП)		
Гражданство (для ФЛ / ИП)		
Дата (для ИП / ЮЛ) и место государственной регистрации (для ИП)		
ОГРН (для ЮЛ, ИП) / регистрационный номер (для КА – ЮЛ – нерезидентов)	1027809237796	...
ИНН (для ЮЛ, ИП)	7825706086	...
КПП (для ЮЛ)	997350001	...
ОКПО (для ЮЛ)	50018413	...
Расчетный счет	40702810202200001152	...
Наименование банка	АО "АЛЬФА-БАНК"	...
Корр. счет	30101810200000000593	...
БИК	044525593	...
Телефон	7 (495) 662-88-88	
Адреса электронной почты	@x5.ru	
Иная информация		
Уполномоченный представитель (должность)		—
Основание полномочий (устав, доверенность)	—	—
Подпись и расшифровка (ФИО)		_____/_____/